Carta dei servizi e standard di qualità

La Carta dei Servizi è il documento con cui ogni Ente che eroga servizi assume alcuni impegni nei confronti dell'utenza. Tali impegni riguardano le modalità di erogazione dei servizi stessi e gli standard di qualità. La Camera di commercio si impegna a rispettare tali standard, a predisporre procedure di ascolto e, in caso di disservizio, a garantire che l'utente possa segnalare il suo reclamo. Con la Carta dei Servizi, quindi, viene facilitato il coinvolgimento del cittadino-utente nel buon andamento della cosa pubblica.

Carta dei Servizi della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno [file PDF]

Approvata con Deliberazione della Giunta camerale del 10 marzo 2025

_____

Data di pubblicazione: 26/03/2025

Versione sfogliabile della Carta dei Servizi della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno >>

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Sab 22 Nov, 2025

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 4.2 (5 votes)

Rate