

Bilancio d'esercizio 2024

Relazione illustrativa



CENTRO STUDI E SERVIZI

AZIENDA SPECIALE
CAMERA DI COMMERCIO MAREMMA E TIRRENO

Organismo di Mediazione (n. 1025) e Ente di formazione (n. 415)
accreditato presso il Ministero della Giustizia

Indice

PREMESSA	3
L'ANALISI DEI DATI	4
La struttura del Bilancio d'esercizio	4
L'analisi di sintesi dei valori economici: i ricavi	5
Il trend dei valori	5
La comparazione con il preventivo economico.....	6
L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi	7
Il trend dei valori	7
La comparazione con il preventivo economico.....	8
La comparazione tra costi e ricavi.....	8
L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ	10
Giustizia Alternativa	10
Formazione e orientamento	11
Studi e ricerche	14
Assistenza tecnica	16
Altre attività aziendali	18

PREMESSA

Il presente documento costituisce la relazione sulla gestione, a corredo del bilancio di esercizio 2024 (di seguito indicato anche con Consuntivo) del CSS Centro Studi e Servizi Azienda Speciale della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno.

La relazione, redatta in conformità a quanto previsto dall'art. 68, “Bilancio d'esercizio”, del D.P.R. 254/2005, illustra i risultati ottenuti nel corso dell'esercizio in ordine ai progetti ed alle attività realizzate dall'azienda. Il documento è stato strutturato nelle seguenti sezioni:

- L'analisi dei dati – in questa sezione è stato effettuato un esame di sintesi dei risultati economici, finalizzando l'illustrazione a fornire alcuni spunti di riflessione ed approfondimento.
- L'analisi del programma di attività – in questa sezione si illustrano i principali aspetti ed elementi strategici/operativi che hanno caratterizzato la gestione del CSS nel 2023, determinando, dal punto di vista economico finanziario, i risultati riportati nel bilancio d'esercizio.

I centri di costo corrispondono ai seguenti ambiti: Amministrazione e gestione – Organismo di mediazione – Servizi alle imprese. Le attività e i progetti sono poi organizzati nelle quattro linee di azione strategica: Giustizia Alternativa - Formazione e Orientamento - Studi e Ricerche - Assistenza tecnica.

L'ANALISI DEI DATI

La struttura del Bilancio d'esercizio

Si illustra di seguito un'analisi di sintesi dei valori relativi al conto economico del bilancio 2024 che registra un risultato negativo della gestione corrente per **89.305,76**.

CONTO ECONOMICO AZIENDA SPECIALE CSS			
ALL. H - Art. 68 comma 1 DPR 2 novembre 2005 n. 254			
BILANCIO D'ESERCIZIO 2024			
VOCI DI COSTO/RICAVO	VALORI ANNO 2023	VALORI ANNO 2024	DIFFERENZA
A) RICAVI ORDINARI			
1) Proventi da servizi	166.541,00	180.594,02	14.053,02
2) Altri proventi e rimborsi	453,50	451,92	-1,58
3) Contributi da organismi comunitari	0,00	0,00	0,00
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,00
6) Contributo della Camera di Commercio	280.000,00	163.434,00	-116.566,00
Totale (A)	446.994,50	344.479,94	-102.514,56
B) COSTI DI STRUTTURA			
7) Organi Istituzionali	8.319,60	5.814,24	-2.505,36
8) Personale	354.432,75	376.505,45	22.072,70
9) Funzionamento	23.256,42	30.161,63	6.905,21
10) Ammortamenti e accantonamenti	5.600,00	5.600,00	0,00
Totale (B)	391.608,77	418.081,32	26.472,55
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	36.330,30	15.704,38	-20.625,92
Risultato della gestione corrente (A-B-C)	19.055,43	-89.305,76	-108.361,19
(D) GESTIONE FINANZIARIA			
12) Proventi finanziari	0,00	0,00	0,00
13) Oneri finanziari	0,00	0,00	0,00
Risultato gestione finanziaria	0,00	0,00	0,00
(E) GESTIONE STRAORDINARIA			
14) Proventi straordinari	3.140,27	119.715,12	116.574,85
15) Oneri straordinari	20.678,32	24.446,45	3.768,13
Risultato gestione straordinaria	-17.538,05	95.268,67	112.806,72
(F) RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE			
16) Rivalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
17) Svalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
DIFFERENZE RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE	0,00	0,00	0,00
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	1.517,38	5.962,91	4.445,53
(G) IMPOSTE CORRENTI ESERCIZIO			
18) Ires corrente	5.327,00	5.171,56	-155,44
19) Irap corrente	684,23	1.071,35	387,12
Risultato gestione fiscale	-6.011,23	-6.242,91	231,68
Disavanzo/avanzo economico d'esercizio (A-B-C+/-D+/-E+/-F)	-4.493,85	-280,00	4.213,85

Tale risultato è dovuto al rilevante ridimensionamento del contributo camerale determinato dai proventi straordinari registrati a seguito del recupero di tutte le somme contestate di oltre 116mila, nella causa in sede penale e civile nei confronti della ex dipendente Silvia Piccini.

L'analisi di sintesi dei valori economici: i ricavi

Il trend dei valori

L'esercizio 2024 fa registrare, rispetto al 2023, un incremento sui "Proventi da servizi" **8,4%**

Importante precisare che:

- Proventi da servizi – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti a fronte di erogazione di servizi di varia natura riguardante le attività delle quattro linee d'azione;
- Altri proventi e rimborsi – in questa voce rientrano, di norma, i rimborsi di spese sostenute dalla Segreteria nell'ambito dell'attività di mediazione;
- Contributi da organismi comunitari - in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati dall'UE;
- Contributi regionali o altri enti pubblici – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati direttamente dal sistema camerale a livello nazionale.

A) RICAVI ORDINARI	2023	2024	var. %
1) Proventi da servizi	166.541,00	180.594,02	8,4%
2) Altri proventi e rimborsi	453,50	451,92	-0,3%
3) Contributi da organismi comunitari	0,00	0,00	0,0%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,0%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,0%
RICAVI PROPRI	166.994,50	181.045,94	8,4%
6) Contributo della Camera di Commercio	280.000,00	163.434,00	-41,6%
Totale (A)	446.994,50	344.479,94	-22,9%

Dalla tabella sopra riportata si evince che sul lato dei Ricavi Propri" si registra un incremento del 8,4%; nella tabella successiva si rileva l'imputazione dei "Proventi da servizi" sulle linee d'attività, dove emerge che l'incremento è stato determinato dall'area Assistenza tecnica e Formazione Orientamento, a seguito della coincidente imputazione per competenza dei progetti del Fondo perequativo dell'annualità 2021-22 e 2023-24 affidati dall'Ente camerale.

Aree di attività	2023	2024	var. %	Inc. sul totale
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 46.406,77	€ 49.192,32	6,0%	27,2%
Formazione e Orientamento	€ 33.420,00	€ 42.683,61	27,7%	23,6%
Studi e ricerche	€ 40.510,04	€ 19.713,12	-51,3%	10,9%
Assistenza Tecnica	€ 46.204,19	€ 69.456,89	50,3%	38,4%
Ricavi propri	€ 166.541,00	€ 181.045,94	8,7%	100,0%

La comparazione con il preventivo economico

L'esercizio 2024 evidenzia, senza tener conto del contributo camerale, una sostanziale corrispondenza dei Ricavi propri tra il valore a consuntivo e quello stimato in fase di preventivo, anche se analizzando la successiva tabella che riguarda le Aree di attività si è verificata una sostanziale compensazione tra le varie aree.

A) RICAVI ORDINARI	Preventivo	Consuntivo	var. %
1) Proventi da servizi	181.300,00	180.594,02	-0,4%
2) Altri proventi e rimborsi	500,00	451,92	-9,6%
3) Contributi da organismi comunitari	0,00	0,00	0,0%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,0%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,0%
RICAVI PROPRI	181.800,00	181.045,94	-0,4%
6) Contributo della Camera di Commercio	280.000,00	163.434,00	-41,6%
Totale (A)	461.800,00	344.479,94	-25,4%

Aree di attività	Preventivo	Consuntivo	var. %
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 48.500,00	€ 49.192,32	1,4%
Formazione e Orientamento	€ 52.800,00	€ 42.683,61	-19,2%
Studi e ricerche	€ 24.000,00	€ 19.713,12	-17,9%
Assistenza Tecnica	€ 56.500,00	€ 69.456,89	22,9%
Ricavi propri	€ 181.800,00	€ 181.045,94	-0,4%

L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi

Il trend dei valori

Sul piano dei costi rispetto al 2023 la situazione si presenta sostanzialmente in linea, anche se si può evidenziare da una parte un incremento delle spese di funzionamento dovuto agli oneri legali liquidati della sopra richiamata causa Piccini ed una riduzione dei costi istituzionali determinati da imputazioni per competenza dei relativi progetti, come si evince nella seguente tabella:

B) COSTI DI STRUTTURA	2023	2024	var. %
7) Organi Istituzionali	8.319,60	5.814,24	-30,1%
8) Personale:	354.432,75	376.505,45	6,2%
9) Funzionamento	23.256,42	30.161,63	29,7%
10) Ammortamenti e accantonamenti	5.600,00	5.600,00	0,0%
Totale (B)	391.608,77	418.081,32	6,8%
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	36.330,30	15.704,38	-56,8%
Costi totali della gestione ordinaria	427.939,07	433.785,70	1,4%

Nella successiva tabella si riporta la ripartizione per aree di attività e come dal lato delle entrate maggiormente rilevante è l'impatto che si registra nell'Assistenza tecnica:

Aree di attività	2023	2024	var. %	Inc. sul totale
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 11.608,14	€ 9.573,14	-17,5%	61,0%
Formazione e Orientamento	€ 1.297,76	€ 1.231,24	-5,1%	7,8%
Studi e ricerche	€ 4.216,96	€ 0,00	-100,0%	0,0%
Assistenza Tecnica	€ 19.207,44	€ 4.900,00	-74,5%	31,2%
Costi istituzionali	€ 36.330,30	€ 15.704,38	-56,8%	100,0%

La comparazione con il preventivo economico

Anche in tal caso abbiamo la situazione del consuntivo, dove si registra una leggera ma diffusa riduzione rispetto al preventivo, che si presenta nella seguente tabella:

B) COSTI DI STRUTTURA	Preventivo	Consuntivo	var. %
7) Organi Istituzionali	9.000,00	5.814,24	-35,4%
8) Personale:	397.500,00	376.505,45	-5,3%
9) Funzionamento	38.700,00	30.161,63	-22,1%
10) Ammortamenti e accantonamenti	5.600,00	5.600,00	100,0%
Totale (B)	450.800,00	418.081,32	-7,3%
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	11.000,00	15.704,38	42,8%
Costi totali della gestione ordinaria	461.800,00	433.785,70	-6,1%

La tabella seguente illustra appunto le dinamiche dei Costi istituzionali a secondo delle linee di attività:

Aree di attività	Preventivo	Consuntivo	var. %
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 7.000,00	€ 9.573,14	36,8%
Formazione e Orientamento	€ 2.500,00	€ 1.231,24	-50,8%
Studi e ricerche	€ 0,00	€ 0,00	0,0%
Assistenza Tecnica	€ 1.500,00	€ 4.900,00	226,7%
Costi istituzionali	€ 11.000,00	€ 15.704,38	42,8%

La comparazione tra costi e ricavi

Comparando i costi e i ricavi, riferiti direttamente alle attività proprie del CSS, bisogna considerare la quota del costo del Personale imputato al programma di attività che, come da Bilancio preventivo 2024, risulta essere pari al 58,60% del valore totale, pertanto uguale a € 220.632,19. Allo stesso tempo applicando la stessa percentuale alla quota di contributo camerale, da intendersi come entrata connessa alla realizzazione delle attività proprie del CSS, si registra un margine lordo del 14,6 %, positivo ma inferiore al 2023 in considerazione del minor contributo camerale, come riportato nella seguente tabella:

2024	Ricavi	Costi	Margine	Incidenza sui ricavi
Giustizia Alternativa (Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento)	€ 49.192,32	€ 9.573,14	€ 39.619,18	80,5%
Formazione e Orientamento	€ 42.683,61	€ 1.231,24	€ 41.452,37	97,1%
Studi e ricerche	€ 19.713,12	€ 0,00	€ 19.713,12	100,0%
Assistenza Tecnica	€ 69.456,89	€ 4.900,00	€ 64.556,89	92,9%
Imputazione Contributo camerale -Personale al 58,60%	€ 95.772,32	€ 220.632,19	-€ 124.859,87	-130,4%
Totale	€ 276.818,26	€ 236.336,57	€ 40.481,69	14,6%

Conseguentemente alla luce della imputazione dei "costi di struttura" conformemente a quanto previsto dalla citata Circolare MISE n. 3612/C che recita: “*Al fine di ottemperare al disposto del comma 3 dell'articolo 65 del regolamento e quindi definire la capacità di autofinanziamento dell'azienda speciale devono essere considerati solo i "costi di struttura" relativi al funzionamento dell'azienda speciale e non già quella parte di oneri sostenuti per la realizzazione dell'attività realizzata*”; l'incidenza dei Ricavi propri sui Costi di Struttura bisogna considerare la sola quota del costo del personale rientrante nel calcolo dei Costi di struttura (41,40%), che è pari a € 155.873,26. In tal caso emerge che i Ricavi propri coprono per circa 92% i Costi di struttura, tale rapporto pertanto si incrementa rispetto al 85% del 2023, come riportato nella seguente tabella:

2024	Ricavi	Costi di struttura	
Giustizia Alternativa (Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento)	€ 49.192,32	5.814,24	Organi Istituzionali
Formazione e Orientamento	€ 42.683,61	155.873,26	Personale
Studi e ricerche	€ 19.713,12	30.161,63	Funzionamento
Assistenza Tecnica	€ 69.456,89	5.600,00	Ammortamenti e accantonamenti
Totale	€ 181.045,94	197.449,13	91,7%

L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ

L'illustrazione delle attività, delle iniziative e dei progetti è stata sviluppata tenendo conto delle seguenti linee di azioni:

- Giustizia Alternativa;
- Formazione e Orientamento;
- Studi e Ricerche;
- Assistenza tecnica;
- Altre attività aziendali.

Giustizia alternativa

Il CSS nell'ambito della risoluzione alternativa delle controversie (ADR), svolge:

- attività diretta come Organismo di Mediazione, accreditato al competente Ministero della Giustizia, nella gestione di mediazioni e conciliazioni, sulle provincie di Grosseto e di Livorno;
- supporto tecnico ed operativo alle segreterie della Camera arbitrale e dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento, relativamente alle procedure con competenza territoriale sulla provincia di Grosseto, per cui l'Ente camerale è dominus.

In particolare le attività sono articolate nei seguenti prodotti:

- Segreteria procedure di arbitrato;
- Procedure di mediazione e conciliazione;
- Segreteria Organismo per il sovraindebitamento.

Segreteria procedure di arbitrato

La segreteria CSS ha fornito assistenza tecnico operativa sulla gestione funzionale degli incontri che si sono svolti a Grosseto e di supporto ai professionisti Arbitri nominati, fornendo altresì preliminari informazioni di orientamento sul servizio. Nel 2024 è stato gestito un arbitrato in materia societaria (A1/2024) con valore pari a 25.000,00. I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

SEGRETERIA PROCEDURE DI ARBITRATO	
TOT. RICAVI	800,00

Procedure di mediazione e conciliazione sede Grosseto/Livorno

Con PDG del 29/11/2016, il Ministero della Giustizia, considerato l'accorpamento delle Camere di Commercio di Grosseto e Livorno nella nuova Camera della Maremma e del Tirreno, ha esteso la competenza territoriale dell'organismo di mediazione 1025, su entrambe le provincie di Livorno e Grosseto.

Nel 2024 l'Organismo di mediazione ha provveduto ad adeguarsi ai nuovi requisiti introdotti dalla recente Riforma di cui D.M. 150/2023, al fine del mantenimento dell'iscrizione nel registro ministeriale.

Il personale dedicato all'organismo di mediazione è stato coinvolto nella formazione specifica che SiCamera ha periodicamente realizzato.

Nel 2024 sono stati depositate 34 procedure di mediazione. La valutazione, rilevata tramite customer satisfaction, sulla rispondenza alle esigenze degli utenti è del 94,02 %.

GESTIONE PROCEDURE DI MEDIAZIONE	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
26.492,32	9.573,14
MARGINE	16.919,18

Segreteria Organismo per il sovraindebitamento

La Segreteria CSS ha supportato l'OCC camerale per le 73 istanze depositate su Grosseto e n.18 colloqui di assistenza.

I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

SEGRETERIA ORGANISMO PER IL SOVRAINDEBITAMENTO	
TOT. RICAVI	21.900,00

Formazione e orientamento

Le attività si sono focalizzate su due ambiti di intervento:

- formazione per mediatori;
- sviluppo di progettualità legate al tema dell'Alternanza Scuola Lavoro.

Il primo ambito prende spunto dalla tradizionale esperienza e competenza da parte del CSS nella mediazione e il secondo dalla crescente esigenza da parte degli Istituti scolastici di supporti specialistici in tema di Alternanza Scuola Lavoro.

Formazione per Mediatori

Il CSS svolge attività di formazione specifica per mediatori, quale Ente di formazione accreditato al n. 415 del competente elenco tenuto dal Ministero della Giustizia, secondo i requisiti ex D.M. 150/2023.

Nel 2024 l'Ente di formazione in mediazione, ha provveduto ad adeguarsi agli obblighi normativi introdotti dalla recente Riforma di cui D.M. 150/2023, al fine del mantenimento dell'iscrizione nel richiamato elenco.

L'Ente di formazione, nel 2024 ha realizzato due percorsi formativi di aggiornamento per Mediatori, ai sensi dell'art. 42 del D.M. 150/2023:

- il primo corso, della durata di n. 12 ore, è stato realizzato nei mesi di Maggio e Giugno 2024, ha avuto 17 partecipanti;
- il secondo corso, della durata di n. 10 ore, è stato realizzato nei mesi di Dicembre 2024 e Gennaio 2025, ha avuto 6 partecipanti.

Per la realizzazione dei suddetti percorsi formativi, è stato dato incarico ai formatori, regolarmente riconosciuti dal Ministero della Giustizia, nel corpo docenti dell'Ente di Formazione.

CORSI PER MEDIATORI	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
3.450,00	1.231,24
MARGINE	2.218,76

Formazione Lavoro

Il CSS ha supportato l'Ente camerale nell'attuazione del progetto "Formazione Lavoro 24", rivolto agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, universitari e diplomati ITS, docenti, Imprese, Associazioni di categoria, Fondazioni ITS ed altri soggetti a diverso titolo coinvolti o nelle province di Livorno e Grosseto. Il CSS si è attivato nelle azioni di

certificazione delle competenze di parte terza nei PCTO; di promozione e diffusione dell'offerta terziaria dell'Istruzione tecnologica superiore, di orientamento ed educazione all'imprenditorialità, nonché di monitoraggio del progetto in raccordo al modello nazionale.

FORMAZIONE LAVORO	
TOT. RICAVI	11.000,00

Progetto “Competenze per le imprese” FP 2021-22

Il CSS ha supportato l'Ente camerale nell'attuazione del progetto “Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro” a valere sul fondo di perequazione 2021-2022, finalizzato alla trasmissione delle competenze imprenditoriali ai giovani, per prepararli al mondo del lavoro.

Più specificatamente, attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma del SERVIZIO NUOVE IMPRESE predisposta da Unioncamere Nazionale, sono stati effettuati colloqui di orientamento per l'avvio di impresa a utenti provenienti da diverse province italiane, sono state diffuse news riferite a eventi e bandi di contributi del territorio delle province di Grosseto e Livorno, della Regione Toscana e a livello nazionale e sono stati realizzati filmati di testimonianze di giovani imprenditori locali.

PROGETTO “COMPETENZE PER LE IMPRESE” FP 2021-22	
TOT. RICAVI	10.286,89

Progetto UE DEVELOP

Il CSS ha supportato la Camera nell'attuazione del progetto “DEVELOP, Dialogo imprEse laVoratori pEr una migLIore OccuPazione” attivato nell'ambito del Programma Interreg Italia Francia Marittimo. DEVELOP intende rafforzare l'efficacia e l'inclusività dei mercati del lavoro e l'accesso ad un'occupazione di qualità, mediante lo sviluppo di infrastrutture sociali e la promozione dell'economia sociale. Il lavoro è stato svolto nell'ambito delle seguenti attività progettuali: gestione e monitoraggio delle componenti di progetto (management); aggiornamento dei trend complessivi del mercato del lavoro nel medio periodo; ascolto degli stakeholders territoriali e pianificazione ed implementazione delle attività di comunicazione.

PROGETTO UE DEVELOP	
TOT. RICAVI	5.646,72

Progetto “Competenze per le imprese” FP 2023-24

Il CSS, in continuità con l'annualità precedente, supporta l'Ente camerale nell'attuazione del progetto “Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro” a valere sul fondo di perequazione 2023-2024, finalizzato a favorire, da un lato, l'acquisizione e il rafforzamento di competenze imprenditoriali e imprenditive, e, dall'altro, lo sviluppo di nuova imprenditorialità grazie al rinnovato supporto del Servizio Nuove Imprese.

Più specificatamente, attraverso la piattaforma del SERVIZIO NUOVE IMPRESE, che opera in sinergia con lo Sportello Punto Impresa, il CSS ha effettuato:

- colloqui di orientamento per l'avvio di impresa a utenti provenienti da diverse province italiane,
- colloqui di esperti relativi al business plan e alle agevolazioni/incentivi per l'avvio di impresa;
- diffusione di news riferite a eventi e bandi di contributi del territorio delle province di Grosseto e Livorno, della Regione Toscana e a livello nazionale.

PROGETTO “COMPETENZE PER LE IMPRESE” FP 2023-24	
TOT. RICAVI	12.300,00

Studi e ricerche

Il CSS opera come Ufficio studi e ricerche dell'Ente camerale, effettuando elaborazioni che prevedono la rilevazione della numerosità e la distribuzione dei soggetti economici iscritti nel Registro delle Imprese camerale, nonché l'analisi dei fenomeni demografici per settore di attività economica, tipologia di forma giuridica o altri indicatori significativi per l'obiettivo dell'indagine. L'attività prevede anche l'utilizzo di banche dati riconducibili ad enti ed istituzioni diverse (Eurostat, Istat, INPS, Banca d'Italia, Unioncamere, ecc.), con lo scopo di redigere specifici studi sui settori economici delle province di Grosseto e Livorno, contenenti opportuni confronti con gli andamenti sia territoriali, sia temporali. In tal senso, anche nel 2024 ha realizzato lo studio relativo alla Giornata dell'Economia, evento nel quale si pubblicano in un unico volume i dati e le risultanze socioeconomiche annuali nelle province di riferimento. La diffusione di banche dati, volumi e rapporti avviene tramite una pagina dedicata sul sito internet

camerale. Di seguito, invece, si illustrano le progettualità oggetto di specifici affidamenti, le cui attività sono state svolte esclusivamente con personale interno.

Indagini statistico-economiche

Nell'ambito dell'attività di informazione statistico-economica, il CSS ha supportato l'Ente camerale nell'attuazione del Progetto "Sistema Excelsior 2024", in continuità con il percorso avviato nel 2023: ampliare la portata delle attività previste nel Progetto Sistema Excelsior Unioncamere-ANPAL "PN Giovani, donne e lavoro FSE+ 2021-2027". Le attività del CSS si sono svolte all'interno delle seguenti linee di intervento:

- rilevazioni mensili questionari Excelsior e diffusione risultati;
- informazione e sensibilizzazione sui fabbisogni delle imprese (4 incontri per 171 studenti e 23 docenti);
- informazione e sensibilizzazione sulle soft skills (4 incontri per 234 studenti e 22 docenti);
- informazione e sensibilizzazione sulle competenze legate alle transizioni gemelle (2 incontri per 209 studenti e 8 docenti);
- percorso laboratoriale "Excelsiorienta" (7 incontri per 227 studenti e 16 docenti);
- informazione ai docenti (2 incontri coi docenti referenti PCTO);
- animazione tavolo digitale Unioncamere, profili social camerale e specifici;
- produzione di approfondimenti sulle caratteristiche e l'andamento del mercato del lavoro (redazione del report "Fabbisogni professionali delle imprese delle province di Livorno e Grosseto - Anno 2023").

INDAGINI STATISTICO-ECONOMICHE	
TOT. RICAVI	17.213,12

Progetto "Sostegno del turismo" FP 2021-22

Nell'ambito del progetto "Sostegno al turismo", a valere sul fondo di perequazione 2023-24, il CSS è stato coinvolto nelle attività di analisi economica e statistica del settore previste dalle azioni progettuali.

PROGETTO "SOSTEGNO DEL TURISMO" FP 2021-22	
TOT. RICAVI	2.500,00

Assistenza tecnica

Le attività del CSS hanno avuto come finalità quella di promuovere, favorire e sostenere i processi di creazione e sviluppo del sistema di imprese locali, in coerenza con le linee di indirizzo fornite dall'Ente camerale ed in stretta integrazione operativa con lo stesso.

Progetto "Internazionalizzazione" FP 2021-22

Il CSS ha concluso tutte le attività previste dal progetto Internazionalizzazione FP 2021-22. In particolare le attività svolte a partire dal 2023 sono state così articolate:

- è stato definito il numero delle aziende target, individuando e profilando imprese della provincia di Grosseto e di Livorno interessate ad approcciarsi ai mercati esteri. Il numero complessivo è 198;
- sono state selezionate n. 7 imprese alle quali è stato realizzato un check up aziendale personalizzato con successiva elaborazione del piano di “export kick-off”;
- è stato organizzato l’evento promozionale “Wine/food in Svizzera - Zurigo”, articolato in incontri B2B con operatori svizzeri e un’attività formativa, finalizzata a far conoscere le opportunità e le caratteristiche del mercato svizzero. Hanno partecipato n. 15 imprese.
- sono state individuate n. 10 imprese per partecipare all’attività di affiancamento personalizzato a distanza (web-mentoring), tenuto dalla rete delle Camere di commercio Italiane all’estero.

PROGETTO "INTERNAZIONALIZZAZIONE" FP 2021-22	
TOT. RICAVI	10.500,00

Sportelli informativi e di assistenza

Il CSS ha gestito, per conto della Camera di commercio, i servizi di assistenza alle imprese del territorio di riferimento attraverso i seguenti tre Sportelli:

- lo Sportello “Camera Europa”: attraverso il quale sono state diffuse le informazioni e gli approfondimenti riguardanti le politiche ed i programmi comunitari, sia per soggetti privati che pubblici del territorio di competenza;
- lo Sportello per l’Internazionalizzazione: sono pervenute n. 18 richieste di informazioni relativi alle normative internazionali, adempimenti doganali, bandi di finanziamento e sulle caratteristiche in generale di alcuni mercati esteri;

- lo Sportello “Punto Impresa”: sono state ricevute n. 77 richieste di informazioni e sono stati svolti n. 57 colloqui con aspiranti imprenditori e imprese delle province di Grosseto e di Livorno, che hanno richiesto assistenza e approfondimenti in merito a incentivi e agevolazioni finanziarie esistenti a livello locale, nazionale ed estero.

SPORTELLI INFORMATIVI E DI ASSISTENZA	
TOT. RICAVI	36.065,57

Progetto UE SPORT ACT

Il CSS ha supportato l’Ente camerale nell’attuazione del progetto “SPORT ACT” DEVELOP, finanziato a valere sul programma Marittimo Interreg “Italia – Francia” 2021/2027, che ha come capofila Anci Toscana. Principale obiettivo del progetto è quello di promuovere un’offerta turistica e sportiva integrata che vada nella direzione della specializzazione sostenibile dei territori, volta alla valorizzazione del patrimonio sportivo, naturalistico e turistico di un territorio. Le attività del CSS sono incentrate nel supporto al project management, alla comunicazione progettuale e nell’assistenza tecnica per attività di analisi, studio e indagine.

PROGETTO UE SPORT ACT	
TOT. RICAVI	7.891,32

Progetto "SEI - Internazionalizzazione" FP 2023-24

Il CSS, sulla base delle attività svolte nelle precedenti edizioni, gestirà e coordinerà le iniziative previste dal progetto Internazionalizzazione FP 2023-24, il cui obiettivo è quello di aumentare il numero delle imprese esportatrici, far crescere il volume dell’export italiano e incrementare la competitività delle imprese che esportano, assicurando servizi di orientamento, di informazione e formazione on line, organizzando BtoB e realizzando check up aziendali personalizzati con predisposizione di specifici piano export.

PROGETTO "INTERNAZIONALIZZAZIONE" FP 2023-24	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
15.000,00	4.900,00
MARGINE	10.100,00

Altre attività aziendali

Supporto alle funzioni camerali

La Camera di commercio e l'Azienda Speciale formano un sistema concretamente integrato. Il processo organizzativo di accorpamento tra le due Camere di commercio, ha comportato che il CSS fornisca il supporto operativo per: servizi ausiliari, grafica, sito Internet/intranet, iniziative promozionali, rilascio CNS/TOKEN/SPID e carte tachigrafiche, vidimazione libri ambientali. Allo stesso tempo, il CSS ha comunque continuato, attraverso la disponibilità di risorse umane ad assicurare il supporto operativo all'Ufficio "Comunicazione e relazioni esterne". Tali attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano nel "contributo della Camera di commercio".

Amministratore unico

Riccardo Breda