

PIANO DEGLI INDICATORI E RISULTATI ATTESI 2025

RENDICONTAZIONE

Obiettivi strategici con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2025

RAGGIUNTA L'AMBITO OBBIETTIVO		INDICATORE		ALGORITMO		VALORI MISURE		CONSUNTIVO		TARGET		GRADO RAGGIUNGI MENTO		VALUTAZIONE		RISORSE ECONOMICHE E 2025		RISORSE ECONOMICHE E 2025 AGGIORNATE		RISORSE ECONOMICHE E CONSUNTIVE	
Maremma e Tirreno																					
011 - Utenti, imprese e territorio																100%					
01 - Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione dei Servizi (Prospettiva BSC: BSC1 - Utenti-imprese-territorio)												100,00%		249.300,00		260.400,00		183.364,00			
33,33%	Azioni per aumentare la certezza dei dati ed il valore delle informazioni economiche	Azioni per aumentare la certezza dei dati ed il valore delle informazioni economiche		31-12-2025	31-12-2025	Entro 31-12-2025	100,00%														
33,33%	Grado di adesione al cassetto digitale (Impresa Italia)	Numero imprese aderenti Cassetto digitale (Impresa Italia) dell'anno N / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N		32.827 N. / 53.442 N.	61,43 %	>= 55,00 %	100,00%														
33,34%	Grado di rilascio di strumenti digitali	Numero rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno N / 100 imprese attive al 31/12 dell'anno N		(6.334 N. + 5.833 N.) / 534,42 N.	22,77 N.	>= 12 N.	100,00%														
02 - Innovazione, Sviluppo, Sostenibilità e Transizione Green (Prospettiva BSC: BSC1 - Utenti-imprese-territorio)												100,00%		813.809,00		1.058.473,00		954.993,00			
20,00%	Incremento soggetti coinvolti in attività e servizi legati a innovazione, sviluppo e sostenibilità	N. soggetti coinvolti in attività e servizi legati all'innovazione, sviluppo e sostenibilità anno x / N. soggetti coinvolti in attività e servizi legati all'innovazione, sviluppo e sostenibilità anno x-1		251 N. / 218 N.	1,15 N.	>= 1 N.	100,00%														
20,00%	Livelli di attività di valutazione della maturità digitale ed ecologica delle imprese	N. assessment (maturità digitale, cybersecurity, sostenibilità e energia) condotti sulla Doppia Transizione / 10.000 imprese attive al 31/12 dell'anno		132,06 N. / 5,34 N.	24,71 N.	>= 1 N.	100,00%														
20,00%	Azioni di diffusione della cultura digitale ed ecologica realizzate	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.) organizzati nell'anno sulla Doppia Transizione		39 N.	39 N.	>= 22 N.	100,00%														
20,00%	Capacità di affiancamento alle imprese nell'innovazione digitale e green	N. di incontri one to one realizzati per guidare le imprese nella Doppia Transizione (finanziamenti per il digitale e il green, follow up degli assessment, ecc.) / 10.000 imprese attive al 31/12 dell'anno		7,27 N. / 5,34 N.	1,36 N.	>= 1 N.	100,00%														
0,00%	Tasso di variazione del livello di maturità digitale delle imprese assistite	Livello medio del livello di maturità digitale delle imprese beneficiarie al 31.12 anno N / Livello medio del livello di maturità digitale delle imprese beneficiarie al 31.12 anno N-1		n.d. / 2,65 N.	n.d.	>= 1,00 %															
20,00%	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Innovazione, Sviluppo, Sostenibilità e Transizione Green)	N. valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Innovazione, Sviluppo, Sostenibilità e Transizione Green) / N. totale valutazioni rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Innovazione, Sviluppo, Sostenibilità e Transizione Green)		51 N. / 51 N.	100,00 %	>= 96,00 %	100,00%														
03 - Valorizzazione del patrimonio culturale, Turismo e Promozione integrata del territorio (Prospettiva BSC: BSC1 - Utenti-imprese-territorio)												100,00%		215.760,00		233.760,00		230.031,00			
20,00%	Grado di soddisfazione degli utenti che accedono alla Biblioteca Storica/giuridica (scala 1-5)	Livello medio di soddisfazione degli utenti che accedono alla Biblioteca Storica/giuridica (scala 1-5)		3,69 N.	3,69 N.	>= 3 N.	100,00%														
20,00%	Incremento accessi alla Biblioteca storica/giuridica	N. accessi Biblioteca storica/giuridica anno x / N. accessi Biblioteca storica/giuridica anno x-1		237 N. / 199 N.	1,19 N.	>= 1 N.	100,00%														
20,00%	Incremento iniziative legate alla valorizzazione del patrimonio culturale	N. iniziative legate alla valorizzazione del patrimonio culturale anno x / N. iniziative legate alla valorizzazione del patrimonio culturale anno x-1		2 N. / 2 N.	1 N.	>= 1 N.	100,00%														
20,00%	Incremento soggetti coinvolti in attività e servizi legati al turismo e valorizzazione integrata territorio	N. soggetti coinvolti in attività e servizi legati al turismo ed alla valorizzazione integrata del territorio anno x / N. soggetti coinvolti in attività e servizi legati al turismo ed alla valorizzazione integrata del territorio anno x-1		68 N. / 58 N.	1,17 N.	>= 1 N.	100,00%														
20,00%	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Valorizzazione del patrimonio culturale, Turismo e Promozione integrata del territorio)	N. valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (patrimonio culturale, turismo e promozione integrata del territorio) / N. totale valutazioni rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (patrimonio culturale, turismo e promozione integrata del territorio)		2 N. / 2 N.	100,00 %	>= 96,00 %	100,00%														

Obiettivi strategici con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2025

INIZIATIVA MAGGIORE OBIETTIVO	PEO	INDICATORE	ALGORITMO	VALORI MISURE	CONSUMTIVO	TARGET	GRADO RAGGIUNGI MENTO	VALUTAZIONE	RIORSE ECONOMIC E 2025	RIORSE ECONOMIC E 2025 AGGIORNATE	RIORSE ECONOMIC E CONSUMTIV
Maremma e Tirreno											
04 - Infrastrutture Portualità Logistica Gestione Strategica delle partecipazioni societarie (Prospettiva BSC: BSC1 - Utenti-imprese-territorio)							100,00%		87.650,00	71.450,00	21.619,00
50,00%	Azioni poste in essere per la gestione strategica di Infrastrutture Portualità Logistica	N. azioni realizzate per la gestione strategica di Infrastrutture Portualità Logistica / N. azioni effettive per la gestione strategica di Infrastrutture Portualità Logistica		5 N. / 5 N.	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%				
50,00%	Creazione e partecipazione tavoli di sviluppo	N. tavoli di sviluppo (Infrastrutture Portualità Logistica Gestione Strategica delle partecipazioni societarie)		3 N.	3 N.	>= 2 N.	100,00%				
05 - Nuove imprese, Politiche attive del lavoro e Giovani (Prospettiva BSC: BSC1 - Utenti-imprese-territorio)							100,00%		260.907,00	415.907,00	327.981,00
50,00%	Incremento soggetti coinvolti in attività e servizi legati alla cultura d'impresa e orientamento lavoro	N. soggetti coinvolti in attività e servizi legati alla cultura d'impresa e orientamento lavoro anno x / N. soggetti coinvolti in attività e servizi legati alla cultura d'impresa e orientamento lavoro anno x-1		74 N. / 71 N.	1,04 N.	>= 1 N.	100,00%				
50,00%	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Nuove imprese, Politiche attive del lavoro e Giovani)	N. valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Nuove imprese, Politiche attive del lavoro e Giovani) / N. totale valutazioni rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Nuove imprese, Politiche attive del lavoro e Giovani)		15 N. / 15 N.	100,00 %	>= 96,00 %	100,00%				
06 - Internazionalizzazione e Mercati Esteri (Prospettiva BSC: BSC1 - Utenti-imprese-territorio)							100,00%		290.710,00	488.760,00	362.251,00
50,00%	Incremento imprese coinvolte in attività e servizi di ambito internazionale	N. imprese coinvolte in attività e servizi di ambito internazionale anno x / N. imprese coinvolte in attività e servizi di ambito internazionale anno x-1		95 N. / 84 N.	1,13 N.	>= 1 N.	100,00%				
50,00%	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative sull'internazionalizzazione e mercati esteri	N. valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative internazionalizzazione e mercati esteri / N. totale valutazioni rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative internazionalizzazione e mercati esteri		1 N. / 1 N.	100,00 %	>= 96,00 %	100,00%				
07 - Giustizia alternativa, Legalità nell'Economia e Promozione della Concorrenza (Prospettiva BSC: BSC1 - Utenti-imprese-territorio)							100,00%		391.500,00	497.900,00	329.352,00
33,34%	Incremento azioni o iniziative finalizzate alla valorizzazione del ruolo dell'Ente nell'ambito della regolazione del mercato	N. azioni o iniziative finalizzate alla valorizzazione del ruolo dell'Ente nell'ambito della regolazione del mercato anno x / N. azioni o iniziative finalizzate alla valorizzazione del ruolo dell'Ente nell'ambito della regolazione del mercato anno x-1		3 N. / 2 N.	1,50 N.	>= 1 N.	100,00%				
33,33%	Ricognizione della presenza di clausole compromissorie a favore della Camera di commercio nelle società iscritte dalla costituzione del nuovo ente camerale	N. statuti di società iscritte al R.I. 2022 - 2026 con clausole compromissorie / N. statuti soc. iscritte al R.I. 2022 - 2026		1.047 N. / 1.047 N.	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%				
33,33%	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction dei punti di ascolto ed assistenza per l'utenza (Sportello di primo orientamento, Sportello sicurezza ed etichettatura ed OCCS)	N. valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction dei punti di ascolto ed assistenza per l'utenza (Sportello di primo orientamento, Sportello sicurezza ed etichettatura ed OCCS) / N. totale valutazioni rilevate tramite customer satisfaction dei punti di ascolto ed assistenza per l'utenza (Sportello di primo orientamento, Sportello sicurezza ed etichettatura ed OCCS)		28 N. / 29 N.	96,55 %	>= 95,00 %	100,00%				

Obiettivi strategici con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2025

DESCRIZIONE MAGGIORE OBIETTIVO	PERO	INDICATORE	ALGORITMO	VALORI MISURE	CONSUNTIVO	TARGET	GRADO RAGGIUNGI MENTO	VALUTAZI O	RISORSE ECONOMICHE E 2025	RISORSE ECONOMICHE E 2025 AGGIORNATE	RISORSE ECONOMICHE E CONSUNTIVE
Maremma e Tirreno									98,60%		
032 - Processi interni											
08 - Accountability e Trasparenza (Prospettiva BSC: BSC4 - Processi interni)							100,00%		4.850,00	1.850,00	2.582,00
33,33%	Assenza di segnalazioni illeciti/eventi corruttivi (PTPCT)	N. segnalazioni illeciti/eventi corruttivi (PTPCT)		0 N.	0 N.	0 N.	100,00%				
33,33%	Istanze accesso civico	N. istanze accesso civico anno x / N. istanze accesso civico anno x-1		0 N. / 0 N.		<= 1 N.	100,00%				
33,34%	Livello di trasparenza dell'ente sulla base delle valutazioni dell'OIV (indice composto che esprime l'incremento del grado di trasparenza dell'amministrazione)	Indice composto che esprime il livello di trasparenza dell'ente sulla base delle valutazioni dell'OIV		100,00%	100,00%	>= 95,00%	100,00%				
09 - Qualità, efficienza e centralità della performance (Prospettiva BSC: BSC4 - Processi interni)							95,80%		0,00	0,00	0,00
7,14%	Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture		-23,76 gg	-23,76 gg	<= -15 gg	100,00%				
7,14%	Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese		4,30 N.	4,30 gg	<= 5 gg	100,00%				
7,14%	Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N / Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N		376 gg / 68 N.	5,53 gg	<= 6 gg	100,00%				
7,15%	Grado medio di soddisfazione rilevata da indagini di customer satisfaction da parte dei diversi servizi camerali (indice sintetico; scala 1-4)	Livello medio di soddisfazione rilevata da indagini di customer satisfaction da parte dei diversi servizi camerali (scala 1-4)		3,53 N.	3,53 N.	>= 3 N.	100,00%				
7,14%	Incidenza degli atti deliberativi gestiti nel rispetto dei termini imposti dalla normativa e dalle disposizioni interne	N. atti deliberativi gestiti nel rispetto dei termini imposti dalla normativa e dalle disposizioni interne / N. totale degli atti deliberativi		179 N. / 179 N.	100,00%	>= 98,00%	100,00%				
7,14%	Indicatore annuale di tempestività dei pagamenti art. 33 D.Lgs 33/2013 e art. 9 DPCM 22/09/2014 (ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture)	Sommatoria per ciascuna fattura per transazione commerciale, dei gg intercorrenti tra scadenza e pagamento moltiplicata per l'importo dovuto / Sommatoria degli importi pagati nel periodo		46.269.477,71 N. / 1.947.352,10 €	-23,76 N.	<= -15 N.	100,00%				
7,15%	Grado di pulizia del DB del Registro delle imprese	Numero imprese cancellate d'ufficio / N. imprese potenzialmente da cancellare* per le società di capitali: sulla base dell'art. 2490 c.c. ultimo comma e dell'art. 40 della L. 11/09/2020 n. 120; per le società di persone e le imprese individuali: quando ricorrono le circostanze previste dal D.P.R.23/07/2004 n. 247]		457 N. / 3.313 N.	13,79%	>= 24,00%	57,48%				
7,15%	Tempestività delle istruttorie di liquidazione dei contributi promozionali gestiti con bandi	Sommatoria giorni intercorrenti tra presentazione delle rendicontazioni dei contributi concessi e successiva liquidazione / Totale contributi liquidati nell'anno N		9.603 gg / 465 N.	20,65 gg	<= 18 gg	85,27%				
7,14%	Percentuale degli obiettivi soggetti a modifica	N. obiettivi soggetti a modifica in itinere / N. obiettivi programmati ex ante		4 N. / 131 N.	3,05%	<= 15,00%	100,00%				
7,14%	Percentuale di fatture pagate entro trenta giorni	Percentuale di fatture pagate entro trenta giorni		100,00%	100,00%	>= 94,00%	100,00%				
7,15%	Percentuale di pratiche telematiche e con protocollazione automatica evase entro 5 gg	Percentuale di pratiche telematiche e con protocollazione automatica evase entro 5 gg		96,60%	96,60%	>= 98,00%	98,57%				
7,14%	Tempestività dei pagamenti delle fatture passive	Tempi medi di lavorazione delle fatture passive		6,16 gg	6,16 gg	<= 16 gg	100,00%				
7,14%	Tempi medi di lavorazione delle pratiche RI anno x al netto della sospensione	Tempi medi di lavorazione delle pratiche RI anno x al netto della sospensione		1,40 N.	1,40 gg	<= 1,45 gg	100,00%				
7,14%	Tempo medio di sospensione delle pratiche telematiche da parte del servizio R.I.	Tempo medio di sospensione delle pratiche telematiche da parte del servizio R.I.		3 gg	3 gg	<= 4,50 gg	100,00%				
10 - Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per l'Innovazione e la Transizione Digitale (Prospettiva BSC: BSC4 - Processi interni)							100,00%		15.600,00	5.600,00	270,00
33,33%	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro a distanza	N. di dipendenti impegnati in modalità lavorativa a distanza / Totale personale dipendente (TI+TD)		47 N. / (63 N. + 3 N.)	71,21%	>= 50,00%	100,00%				
33,33%	Grado di copertura (strumenti ed interventi formativi) del processo di digitalizzazione interna	Grado di copertura (strumenti ed interventi formativi) del processo di digitalizzazione interna		98,79%	98,79%	>= 94,00%	100,00%				
33,34%	Incremento efficienza/efficacia processi mappati progetto lean organization	Monitoraggio costante degli indicatori progetto lean organization entro la data		31-12-2025	31-12-2025	Entro 31-12-2025	100,00%				

