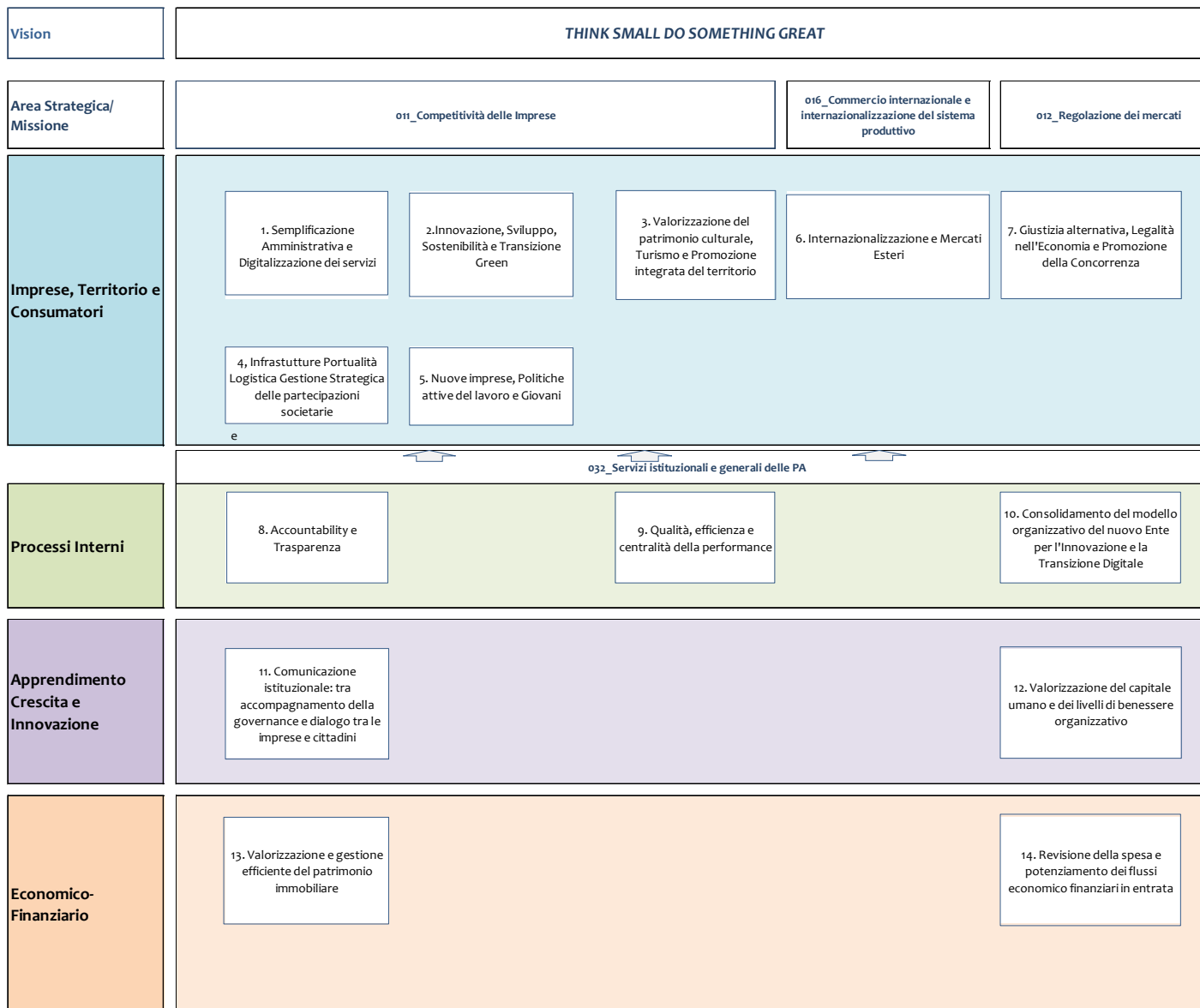


PIANO DEGLI INDICATORI E RISULTATI ATTESI

CAMERA DI COMMERCIO DELLA MEREMMA E DEL TIRRENO

AGGIORNAMENTO ANNO 2022



Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice: Titolo:

1 Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione dei Servizi

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

011- Competitività delle imprese

Peso su AS:

20,00%

Risorse economiche:

253.970,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Competitività e sviluppo imprese

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | Target |
|---|---------------------------------------|
| 12,50% Azioni per aumentare la certezza dei dati ed il valore delle informazioni economiche | - Entro 31-12-2022 |
| 12,50% DFP 3.3 - Percentuale di servizi full digital Incidenza dei servizi completamente digitali sul totale dei servizi camerali | Indicatori DFP >= 73,00 % |
| 12,50% Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese | indicatori comuni 140 |
| 12,50% Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID | indicatori comuni 13 |
| 12,50% Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID | indicatori comuni Anno di rilevazione |
| 12,50% Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 | indicatori comuni Anno di rilevazione |
| 12,50% N. imprese aderenti Cassetto digitale | indicatori comuni 25 |
| 12,50% N. strumenti digitali rilasciati *N. dispositivi (certificati: primo rilascio e rinnovi) di firma digitale (smart card e token) NB: dato conforme a quello indicato nel questionario ministeriale di valutazione del funzionamento del Registro imprese | indicatori comuni 9 |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice:

Titolo:

2

Innovazione, Sviluppo, Sostenibilità e Transizione Green

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

011- Competitività delle imprese

Peso su AS:

20,00%

Risorse economiche:

1.558.018,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Competitività e sviluppo imprese

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | | | Target |
|-------------------|--|---------|------------|
| 0,00% | Incremento soggetti coinvolti in attività e servizi legati a innovazione, sviluppo e sostenibilità | Outcome | >= 0 N. |
| 100,00% | Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Innovazione, Sviluppo, Sostenibilità e Transizione Green) | Qualità | >= 80,00 % |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice:

Titolo:

3 Valorizzazione del patrimonio culturale, Turismo e Promozione integrata del territorio

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

011- Competitività delle imprese

Peso su AS:

20,00%

Risorse economiche:

213.343,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | | | Target |
|-------------------|--|---------|------------|
| 25,00% | Grado di soddisfazione degli utenti che accedono alla Biblioteca Storica/giuridica (scala 1-5) | - | >= 3 N. |
| 25,00% | Incremento accessi alla Biblioteca storica/giuridica | Outcome | >= 1 N. |
| 25,00% | Incremento iniziative legate alla valorizzazione del patrimonio culturale | Outcome | >= 1 N. |
| 0,00% | Incremento soggetti coinvolti in attività e servizi legati turismo e valorizzazione integrata territorio | Outcome | >= 0 N. |
| 25,00% | Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Valorizzazione del patrimonio culturale, Turismo e Promozione integrata del territorio) | - | >= 80,00 % |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice: Titolo:

4 **Infrastrutture Portualità Logistica Gestione Strategica delle partecipazioni societarie**

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

011- Competitività delle imprese

Peso su AS:

20,00%

Risorse economiche:

20.250,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Competitività e sviluppo imprese

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | | Target | |
|-------------------|--|--------|------------|
| 50,00% | Azioni poste in essere per la gestione strategica di Infrastrutture Portualità Logistica | - | >= 90,00 % |
| 50,00% | Creazione e partecipazione tavoli di sviluppo | - | >= 1 N. |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice: Titolo:

5 **Nuove imprese, Politiche attive del lavoro e Giovani**

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

011- Competitività delle imprese

Peso su AS:

20,00%

Risorse economiche:

271.095,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Competitività e sviluppo imprese

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | | Target | |
|-------------------|--|--------|------------|
| 0,00% | Incremento soggetti coinvolti in attività e servizi legati alla cultura d'impresa e orientamento lavoro | - | >= 0 N. |
| 100,00% | Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Nuove imprese, Politiche attive del lavoro e Giovani) | - | >= 80,00 % |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice:

Titolo:

6 Internazionalizzazione e Mercati Esteri

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo

Peso su AS:

100,00%

Risorse economiche:

146.363,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Internazionalizzazione e Made in Italy

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | | | Target |
|-------------------|--|-------------------|------------|
| 0,00% | Incremento imprese coinvolte in attività e servizi di ambito internazionale | - | >= 0 N. |
| 25,00% | Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative sull'internazionalizzazione e mercati esteri | - | >= 80,00 % |
| 25,00% | Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione | Indicatori comuni | 90 |
| 25,00% | Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati | Indicatori comuni | 17 |
| 25,00% | Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione | Indicatori comuni | 16 |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice:

Titolo:

7 **Giustizia alternativa, Legalità nell'Economia e Promozione della Concorrenza**

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

012 - Regolazione dei mercati

Peso su AS:

100,00%

Risorse economiche:

547.048,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Regolazione dei mercati

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Vigilanza e tutela dei consumatori

Classificazione COFOG:

Indicatori (100%)

Target

| | | | |
|--------|---|---|-------------|
| 0,00% | Incremento azioni o iniziative finalizzate alla valorizzazione del ruolo dell'Ente nell'ambito della regolazione del mercato | - | >= 0 N. |
| 50,00% | Ricognizione della presenza di clausole compromissorie a favore della Camera di commercio nelle società iscritte dalla costituzione del nuovo ente camerale | - | >= 100,00 % |
| 50,00% | Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction dei punti di ascolto ed assistenza per l'utenza (Sportello di primo orientamento, Sportello sicurezza ed etichettatura ed OCCS) | - | >= 80,00 % |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice:

Titolo:

8 **Accountability e Trasparenza**

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

032 - Servizi istituzionali e generali delle PA

Peso su AS:

14,32%

Risorse economiche:

18.030,00 €

Prospettiva BSC:

Processi interni

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Classificazione COFOG:

Indicatori (100%)

Target

| | | | |
|--------|---|---|------------|
| 33,33% | Assenza di segnalazioni illeciti/eventi corruttivi (PTPCT) | - | 0 N. |
| 33,33% | Istanze accesso civico | - | <= 1 N. |
| 33,34% | Livello di trasparenza dell'ente sulla base delle valutazioni dell'OIV (indice composto che esprime l'incremento del grado di trasparenza dell'amministrazione) | - | >= 90,00 % |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice:

Titolo:

9 **Qualità, efficienza e centralità della performance**

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

032 - Servizi istituzionali e generali delle PA

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

Prospettiva BSC:

Processi interni

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | | | Target |
|-------------------|--|---|------------|
| 10,00% | Grado medio di soddisfazione rilevata da indagini di customer satisfaction da parte dei diversi servizi camerali (indice sintetico; scala 1-5) | - | >= 3 N. |
| 10,00% | Incidenza degli atti deliberativi gestiti nel rispetto dei termini imposti dalla normativa e dalle disposizioni interne | - | >= 95,00 % |
| 10,00% | Indicatore annuale di tempestività dei pagamenti art. 33 D.Lgs 33/2013 e art. 9 DPCM 22/09/2014 (ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture) | - | <= -10 N. |
| 10,00% | Percentuale degli obiettivi soggetti a modifica | - | <= 20,00 % |
| 10,00% | Percentuale di fatture pagate entro trenta giorni | - | >= 91,00 % |
| 10,00% | Percentuale di pratiche telematiche e con protocollazione automatica evase entro 5 gg | - | >= 98,00 % |
| 10,00% | Tempestività dei pagamenti delle fatture passive | - | <= 18 gg |
| 10,00% | Tempi medi di lavorazione delle pratiche RI anno x al netto della sospensione | - | <= 2 gg |
| 10,00% | Tempo medio di lavorazione delle pratiche RI | - | <= 6 gg |
| 10,00% | Tempo medio di sospensione delle pratiche telematiche da parte del servizio R.I. | - | <= 5 gg |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice:

Titolo:

10

Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per l'Innovazione e la Transizione Digitale

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

032 - Servizi istituzionali e generali delle PA

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

2.335,00 €

Prospettiva BSC:

Processi interni

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | | | Target |
|-------------------|--|----------------|------------------|
| 33,33% | Grado di copertura (strumenti ed interventi formativi) del processo di digitalizzazione interna | - | >= 85,00 % |
| 33,34% | Incremento efficienza/efficacia processi mappati progetto lean organization | - | Entro 31-12-2022 |
| 33,33% | DFP 12 - Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile Esprime l'incidenza del ricorso al lavoro agile | Indicatori DFP | >= 15,00 % |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice: Titolo:

11 **Comunicazione istituzionale: tra accompagnamento della governance e dialogo tra le imprese e i cittadini**

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

032 - Servizi istituzionali e generali delle PA

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

50.000,00 €

Prospettiva BSC:

Apprendimento e crescita

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | | | Target |
|-------------------|---|---|---------|
| 33,34% | Crescita qualitativa social | - | >= 1 N. |
| 33,33% | Incremento delle iscrizioni alla Newsletter | - | >= 1 N. |
| 33,33% | Uscite stampa istituzionali politiche | - | >= 8 N. |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice:

Titolo:

12

Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

032 - Servizi istituzionali e generali delle PA

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

37.000,00 €

Prospettiva BSC:

Apprendimento e crescita

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Classificazione COFOG:

Indicatori (100%)

Target

| | | | |
|--------|---|---|---------|
| 50,00% | Variazione del livello di benessere organizzativo rispetto all'anno precedente | - | >= 1 N. |
| 50,00% | Variazione delle ore medie di formazione del personale a tempo indeterminato rispetto all'anno precedente | - | >= 1 h |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice: Titolo:

13 Valorizzazione e gestione efficiente del patrimonio immobiliare

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

032 - Servizi istituzionali e generali delle PA

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

622.150,00 €

Prospettiva BSC:

Economico-finanziaria

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | | Target | |
|-------------------|---|--------|------------|
| 0,00% | Grado di realizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili destinati alla resa diretta di servizi | - | >= 0,00 % |
| 100,00% | Revisione e attuazione del Piano di razionalizzazione del patrimonio immobiliare | - | >= 90,00 % |

Scheda Obiettivo strategico

Data download 22/06/2022 11:58:45

Codice:

Titolo:

14 **Revisione della spesa e potenziamento dei flussi economico finanziari in entrata**

Descrizione:

Ambito strategico (AS):

032 - Servizi istituzionali e generali delle PA

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

6.600,00 €

Prospettiva BSC:

Economico-finanziaria

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Classificazione COFOG:

| Indicatori (100%) | | | Target |
|-------------------|---|-------------------|------------|
| 14,29% | Incidenza delle riscossioni spontanee del Diritto Annuale sul totale dovuto | - | >= 69,00 % |
| 14,29% | Riduzione incidenza costi per consumi intermedi su totale proventi | - | <= 1 N. |
| 14,29% | Riscossione dei crediti non tributari | - | <= 1 N. |
| 14,29% | Indice equilibrio strutturale | Indicatori comuni | -10,1 |
| 14,28% | Indice di struttura primario | Indicatori comuni | 220 |
| 14,28% | % di incasso del Diritto annuale | Indicatori comuni | 68,5 |
| 14,28% | Capacità di generare proventi | Indicatori comuni | 14 |